

**Доклад о деятельности ГАУ АО «Поярковский КЦСОН»  
за 2019 год**

**I. Основные показатели финансово-хозяйственной деятельности учреждения.**

1. Общая информация о деятельности учреждения за 2019 год.

*Виды деятельности государственного учреждения:*

- предоставление социальных услуг без обеспечения проживания престарелым и инвалидам;
- предоставление прочих социальных услуг без обеспечения проживания, не включенных в другие группировки;

*Форма предоставление социальных услуг:*

- учреждение предоставляет социальные услуги в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме.

*Категория получателей социальных услуг:*

Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые ухудшают или способны ухудшить условия его жизнедеятельности;

Гражданин при отсутствии работы и средств к существованию;

Гражданин при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

Гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;

Гражданин при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;

Гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;

Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;

Гражданин полностью или частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности

2. Анализ выполнения государственного задания (количественные показатели).

№ п/п	Наименование государственной услуги	План (чел.)	Факт (чел.)	% исполнения к годовому плану	Причины невыполнения/перевыполнения
1	Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг	510	894	175	Увеличение числа граждан признанных нуждающимися
2	Предоставление социального обслуживания в форме на дому включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг	90	101	112	Увеличение числа граждан признанных нуждающимися

3. Штатная и фактическая среднесписочная численность учреждения.

Штатная численность, всего (единиц)	Фактическая среднесписочная численность (единиц)		Занято ставок	Количество работников, замещающих занятые ставки	Вакансии
	Без внешних совместителей	Внешние совместители			
37,75	24,57	0,5	28,75	30	9

4. Показатель средней заработной платы. Выполнение показателей дорожной карты.

Категория персонала	Фактическая заработная плата 2018 год (руб.коп.)	Показатели по «дорожной карте»	Средняя заработная плата на 01.12.2019 (руб.коп.)	Отношение заработной платы 2019/2018 %	% исполнения «дорожной карты»
Средняя з/пл руководителя	29 746,44		42 095,30	141,51	
Средняя з/пл заместителей	33 869,80		41 587,64	122,79	

руководителя и главного бухгалтера					
Средняя з/пл социальных работников	37 569,00	41 267,00	41 267,00	109,84	100
Прочий персонал	17 982,95		28 843,67	160,39	

**5. Информация о финансовой деятельности учреждения за двенадцать месяцев 2019 года**

**5.1. КВФО 2**

Наименование показателя	Факт за 2018 год (руб.коп.)	План на 2019 год (руб.коп.)	Фактическое исполнение на 31.12.2019 года (руб.коп.)	% исполнения
<b>Остаток на начало года</b>	0	0	0	0
<b>Поступления всего:</b>	<b>552 089,52</b>	<b>2 037 214,15</b>	<b>2 037 214,15</b>	<b>100</b>
75% пенсий				
Предоставление социальных услуг без обеспечения проживания	173 275,86	615 147,29	615 147,29	100
Возмещение коммунальных платежей	378 813,66	686 064,86	686 064,86	100
Грант	0,00	736 002,00	736 002,00	100
<b>Выплаты всего:</b>	<b>552 089,52</b>	<b>2 037 214,15</b>	<b>2 037 214,15</b>	
Расходы на выплаты персоналу	143 801,64	227 955,65	227 955,65	100
Фонд оплаты труда учреждений	110 452,79	175 130,69	175 130,69	100
Иные выплаты персоналу учреждений, за исключением фонда оплаты труда	0,00	0,00	0,00	0,00
Взносы по обязательному социальному страхованию на выплаты по оплате труда работников и иные выплаты	33 348,85	52 824,96	52 824,96	100
Закупка товаров, работ, услуг, в том числе:	396 401,08	1 807 274,94	1 387 674,57	77,31
Услуги связи	0,00	0,00	0,00	0,00
Транспортные услуги	0,00	40 000,00	40 000,00	100
Коммунальные услуги	378 813,66	686 064,86	686 064,86	100
Арендная плата за пользование имущества	0,00	0,00	0,00	0,00
Работы, услуги по содержанию имущества	0,00	1 500,00	1 500,00	100
Прочие работы, услуги	0,00	68 000,00	68 000,00	100,00
Прочие расходы	0,00	0,00	0,00	0,00
Увеличение стоимости основных средств	6 600,00	616 213,00	616 213,00	100
Продукты питания	0,00	0,00	0,00	0,00
Медикаменты	0,00	0,00	0,00	0,00
Мягкий инвентарь	0,00	55 816,00	55 816,00	100,00
ГСМ	0,00	149 943,15	149 943,15	100,00

<i>Прочие материалы</i>	<i>10 987,42</i>	<i>189 737,93</i>	<i>189 575,93</i>	<i>100,00</i>
Социальное обеспечение и иные выплаты населению	0,00	0,00	0,00	0,00
Исполнение судебных актов	0,00	0,00	0,00	0,00
Расходы на уплату налогов, сборов, иных платежей, всего	11 886,80	2 145 ,56	2 145,56	100
<i>Уплата налога на имущество и земельного налога</i>	<i>11 874,54</i>	<i>2 045,56</i>	<i>2 045,56</i>	<i>100</i>
<i>Уплата прочих налогов, сборов</i>	<i>0,00</i>	<i>0,00</i>	<i>0,00</i>	<i>0,00</i>
<i>Уплата иных платежей</i>	<i>12,26</i>	<i>100,00</i>	<i>100,00</i>	<i>100</i>
<b>Остаток на конец периода</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>

Остатков средств по КВФО 2 нет.

#### Сведения о кредиторской и дебиторской задолженности

Наименование контрагента	Сумма задолженности (руб.коп.)	Месяц и причина образования
<b>ИТОГО</b>		

На 01 января 2020 года дебиторской и кредиторской задолженности нет.

#### 5.2. КВФО 4

Наименование показателя	Факт за 2018 год (руб.коп.)	План на 2019 год (руб.коп.)	Фактическое исполнение на 31.12.2019 года (руб.коп.)	% исполнения
<b>Остаток на начало года</b>	<b>100 000,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>Поступления всего:</b>	<b>5 866 531,65</b>	<b>16 604 092,54</b>	<b>16 027 053,68</b>	<b>100</b>
<b>Выплаты всего:</b>	<b>5 866 531,65</b>	<b>16 604 092,54</b>	<b>16 027 053,68</b>	<b>96,5</b>
Расходы на выплаты персоналу	5 178 637,72	14 504 633,88	13 927 595,02	96,00
<i>Фонд оплаты труда учреждений</i>	<i>4 035 483,28</i>	<i>11 135 651,97</i>	<i>10 703 436,28</i>	<i>96,0</i>
<i>Иные выплаты персоналу учреждений, за исключением фонда оплаты труда</i>	<i>2 950,00</i>	<i>6 015,48</i>	<i>6 015,48</i>	<i>100</i>
<i>Взносы по обязательному социальному страхованию на выплаты по оплате труда работников и иные выплаты</i>	<i>1 140 204,44</i>	<i>3 362 966,43</i>	<i>3 218 143,26</i>	<i>95,7</i>
Закупка товаров, работ, услуг, в том числе:	638 500,93	1 993 730,66	1 993 730,66	100
<i>Услуги связи</i>	<i>42 893,20</i>	<i>85 918,13</i>	<i>85 918,13</i>	<i>100</i>
<i>Транспортные услуги</i>	<i>5 060,00</i>	<i>18 500,00</i>	<i>18 500,00</i>	<i>100</i>
<i>Коммунальные услуги</i>	<i>259 345,98</i>	<i>484 148,77</i>	<i>484 148,77</i>	<i>100</i>
<i>Арендная плата за пользование имуществом</i>	<i>33 200,00</i>	<i>73 000,00</i>	<i>73 000,00</i>	<i>100</i>
<i>Работы, услуги по</i>	<i>74 957,27</i>	<i>542 860,01</i>	<i>542 860,01</i>	<i>100</i>

<i>содержанию имущества</i>				
<i>Прочие работы, услуги</i>	138 041,48	351 623,75	351 623,75	100
<i>Прочие расходы</i>	0,00	0,00	0,00	0,00
<i>Увеличение стоимости основных средств</i>	0,00	149 447,00	149 447,00	100
<i>Продукты питания</i>	0,00	0,00	0,00	0,00
<i>Медикаменты</i>	0,00	0,00	0,00	0,00
<i>Мягкий инвентарь</i>	0,00	0,00	0,00	0,00
<i>ГСМ</i>	0,00	100 000,00	100 000,00	100
<i>Прочие материалы</i>	85 000,00	188 233,00	188 233,00	100
<i>Социальное обеспечение и иные выплаты населению</i>	0,00	0,00	0,00	0,00
<i>Исполнение судебных актов</i>	0,00	0,00	0,00	0,00
<i>Расходы на уплату налогов, сборов, иных платежей, всего</i>	49 396,00	105 728,00	105 728,00	100
<i>Уплата налога на имущество и земельного налога</i>	45 242,00	92 441,00	92 441,00	100
<i>Уплата прочих налогов, сборов</i>	4 154,00	13 287,00	13 287,00	100
<i>Уплата иных платежей</i>	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>Остаток на конец периода</b>	<b>419 458,57</b>	<b>0,00</b>	<b>577 038,86</b>	

Остаток средств на счете в связи с вакантными местами, составил 577 038,86 рублей, (заработная плата 432 215,69руб, начисления на выплаты по оплате труда 144 823,17 руб.).

### 5.3. КВФО 5

Наименование показателя	Факт за 2018 год (руб.коп.)	План на 2019 год (руб.коп.)	Фактическое исполнение на 31.12.2019 года (руб.коп.)	% исполнения
<b>Остаток на начало года</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	
<b>Поступления всего:</b>	<b>462 000,00</b>	<b>540 194,00</b>	<b>540 194,00</b>	<b>100</b>
<b>Выплаты всего:</b>	<b>462 000,00</b>	<b>540 194,00</b>	<b>540 194,00</b>	<b>100</b>
Расходы на выплаты персоналу	0,00	0,00	0,00	0,00
<i>Фонд оплаты труда учреждений</i>	0,00	0,00	0,00	0,00
<i>Иные выплаты персоналу учреждений, за исключением фонда оплаты труда</i>	0,00	0,00	0,00	0,00
<i>Взносы по обязательному социальному страхованию на выплаты по оплате труда работников и иные выплаты</i>	0,00	0,00	0,00	0,00
Закупка товаров, работ, услуг, в том числе:	0,00	0,00	0,00	0,00
<i>Услуги связи</i>	0,00	0,00	0,00	0,00
<i>Транспортные услуги</i>	70 000,00	111 500,00	111 500,00	100
<i>Коммунальные услуги</i>	0,00	0,00	0,00	0,00

Арендная плата за пользование имущества	0,00	0,00	0,00	0,00
Работы, услуги по содержанию имущества	0,00	0,00	0,00	0,00
Прочие работы, услуги	357 000,00	428 694,00	428 694,00	100,00
Прочие расходы	0,00	0,00	0,00	0,00
Увеличение стоимости основных средств	35 000,00	0,00	0,00	0,00
Продукты питания	0,00	0,00	0,00	0,00
Медикаменты	0,00	0,00	0,00	0,00
Мягкий инвентарь	0,00	0,00	0,00	0,00
ГСМ	0,00	0,00	0,00	0,00
Прочие материалы	0,00	0,00	0,00	0,00
Социальное обеспечение и иные выплаты населению	0,00	0,00	0,00	0,00
Исполнение судебных актов	0,00	0,00	0,00	0,00
Расходы на уплату налогов, сборов, иных платежей, всего	0,00	0,00	0,00	0,00
Уплата налога на имущество и земельного налога	0,00	0,00	0,00	0,00
Уплата прочих налогов, сборов	0,00	0,00	0,00	0,00
Уплата иных платежей	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>Остаток на конец периода</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	

#### Сведения о кредиторской и дебиторской задолженности

Наименование контрагента	Сумма задолженности (руб.коп.)	Месяц и причина образования задолженности
<b>ИТОГО</b>		

На 01 января 2020 года дебиторской и кредиторской задолженности нет.

1. Закупка товаров, работ и услуг (подробно), способы закупок; сложившаяся экономия.

Способ осуществления закупки (сгруппировать по способам закупки)	Сумма первоначально го договора (контракта), руб.коп.	Сумма заключенных договоров (контрактов), руб.коп.	Сумма экономии, руб.коп.	Экономически эффективное расходование денежных средств на приобретение товаров, работ, услуг*
Закупка у единственного поставщика (исполнителя, подрядчика) без проведения	1 957 029,49	1 960 029,49		

торгов				
Проведение торгов.	740 897,13	647 200,00	93 697,13	
Закупки через электронный магазин.	843 336,13	800 416,50	42 919,63	
Итого:	3 541 262,75	3 407 645,99	133 616,76	4,2 %

Сумма экономии составила 133 616,76 руб.

\*Экономически эффективное расходование денежных средств на приобретение товаров, работ, услуг, рассчитывается по формуле:

$$X = (A * 100\%) / B$$

где

X - процент экономии денежных средств учреждения по итогам проведения торгов от общего совокупного годового объема лимитов, предусмотренных на поставку товаров, оказание услуг, выполнение работ (в %);

A – сумма экономии денежных средств учреждения, по итогам проведения торгов за отчетный период (руб.);

B - совокупный годовой объем лимитов, предусмотренных на поставку товаров, оказание услуг, выполнение работ за исключением закупок, относящихся к сфере деятельности субъектов естественных монополий (в соответствии с ФЗ РФ от 17.08.1995 № 147 ФЗ), а также оказанию услуг по водоснабжению, водоотведению, и теплоснабжению (руб.)

Расчет показателя экономически эффективного расходования денежных средств на приобретение товаров, работ, услуг:

$X = (133\ 616,76 * 100\%) / 3\ 177\ 340,96 = 4,2\%$  (процент экономии денежных средств учреждения по итогам проведения торгов от общего совокупного годового объема лимитов, предусмотренных на поставку товаров, оказание услуг, выполнение работ (в %);

A – 133 616,76 руб. (сумма экономии денежных средств учреждения, по итогам проведения торгов за отчетный период (руб.);

B - 4 341 037,60 руб. (совокупный годовой объем лимитов, предусмотренных на поставку товаров, оказание услуг, выполнение работ (руб.) – 1 163 696,64 руб. (закупки, относящиеся к сфере деятельности субъектов естественных монополий (в соответствии с ФЗ РФ от 17.08.1995 № 147 ФЗ), а также оказанию услуг по водоснабжению, водоотведению, и теплоснабжению (руб.) = 3 177 340,96 руб.

#### 7. Проверки контролирующих и надзорных органов.

Наименование органа, осуществляющего проведение контрольного мероприятия	Предмет и дата проведения проверки, проверяемый период	Документы по результатам проверки (наименование документа, номер и дата)	Выявленные нарушения	Мероприятия, проведенные по результатам контрольного мероприятия, исполнены/не исполнены нарушения
Ространснадзор Восточно-Сибирское	Документальная проверка 20.06.2019г.	Акт проверки юридического лица,	Нарушения не выявлены	

межрегиональное управление государственного автодорожного надзора Федеральной службы по надзору в сфере транспорта	2019 год.	осуществляющего перевозочную и иную связанную с транспортным процессом деятельность, № 504/Ц от 20.06.2019г.		
--	-----------	--	--	--

8. Повышение квалификации сотрудников.

Категория персонала (должность)	Количество человек	Стоимость обучения
Директор	1	29200
Главный бухгалтер	1	11000
Экономист	1	бесплатно
Логопед	1	бесплатно
Специалист по социальной работе	1	бесплатно

За 2019 года повышение квалификации прошли - 5 человек.

9. Материально-техническое обеспечение. Проведение ремонтных работ.

Наименование показателя	Стоимость, руб.
Капитальный ремонт	0,00
Текущий ремонт	0,00
Приобретение основных средств	72 380,00

Приобретено два кондиционера и два монитора за счет внебюджетных средств.

10. За девять месяцев спонсорской помощи не поступало.

## II. Итоги основной деятельности учреждения.

Структура государственного автономного учреждения Амурской области «Поярковский комплексный центр социального обслуживания населения» включает в себя 3 отделения:

**Отделение по социальному обслуживанию на дому** направлено на оказание помощи гражданам, полностью или частично утратившим способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности и нуждающимся в социальном обслуживании в домашних условиях, при условии соблюдения принципов адресности, добровольности и социальной справедливости. Социальные услуги, входящие в перечень социальных услуг, предоставляются гражданам пожилого возраста и инвалидам на дому бесплатно, а также на условиях частичной или полной оплаты. Бесплатно предоставляются услуги участникам и инвалидам Великой отечественной войны, несовершеннолетним детям, лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (этнических) конфликтов, получателям социальных услуг, среднедушевой доход которых на дату обращения ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода. Стоимость социальных



услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам на дому, определяется исходя из тарифов на социальные услуги, утвержденные приказом Министерства социальной защиты населения Амурской области от 06.12.2018 № 384.

**Отделение срочного социального обслуживания** оказывает содействие в оформлении групп инвалидности, средств реабилитации, содействие в оформлении в дома-интернаты, в получении установленных федеральным и областным законодательством льгот, осуществляет консультирование по социальным вопросам, экстренную психологическую помощь, психологическую поддержку жизнедеятельности граждан. А именно: содействие в получении паспорта лицам без определенного места жительства и лицам из мест лишения свободы; ведёт приём заявлений для постановки на очередь в дома-интернаты общего типа и специализированные интернаты для инвалидов и престарелых для пожилых граждан. Ежегодно отделение проводит обследование условий проживания участников ВОВ, труженников тыла, вдов, проводит мониторинг удовлетворенности пожилых граждан условиями жизнедеятельности, выявляет одиноко проживающих граждан пожилого возраста, инвалидов, нуждающихся в различных видах и формах социальной поддержки.

Отделение предоставляет срочные социальные услуги: обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости, содействие в получении временного жилого помещения; содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг; содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей; иные срочные социальные услуги. Оказывает дополнительные платные услуги: услуги «Социального такси», «Мобильной бригады».

Оказывает содействие в предоставлении путёвок в оздоровительное учреждение пансионат «Приозёрье» отдельным категориям граждан. Проводит мероприятия с пожилыми гражданами, организуя досуг с целью профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании, сохранения здоровья, поддержания активного образа жизни, продления возможности самореализации пожилыми своих жизненно важных потребностей.

**Отделение социальной помощи семье и детям** осуществляет социальный патронаж семей, находящихся в социально-опасном положении, «группы риска» и семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации, оказывает помощь в оформлении документов на получение адресной социальной помощи и детского пособия, оформление пакета документов на загородные и пришкольные лагеря, лечение от алкогольной зависимости с последующим кодированием, оказывает помощь в натуральном виде.

**Отделением социального обслуживания на дому** проводится работа по выявлению граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в социальном обслуживании на дому. Проводятся выездные информационные встречи с пожилыми гражданами, со специалистами сельских администраций в отдаленных селах района, с целью выявления нуждающихся в надомном обслуживании.

На 31.12.2019 года 9 социальных работников предоставляют социальные услуги 77 получателям социальных услуг в следующих селах: с. Поярково – 53 чел., с. Михайловка - 9 чел., с. Чесноково - 6 чел., с. Шадрино - 9 чел.

***Анализ количества получателей социальных услуг отделения социального обслуживания граждан на дому***

№ п/п	Наименование	За 12 месяцев 2018 год	За 12 месяцев 2019 г.
1	Количество получателей социальных услуг на дому на начало периода (чел.)	<b>75</b>	<b>84</b>
2	Заключено договоров	<b>26</b>	<b>17</b>
3	Снято с обслуживания (чел.)	<b>17</b>	<b>24</b>
4	Обслужено получателей социальных услуг (чел.)	<b>101</b>	<b>101</b>
5	Количество получателей социальных услуг на дому на конец отчетного периода (чел.)	<b>84</b>	<b>77</b>

***Сведения о предоставлении социальных услуг отделением социального обслуживания граждан на дому***

№ п/п	Наименование (услуги)	За 12 месяцев 2018 г.	За 12 месяцев 2019 г.
<b>Количество оказанных услуг:</b>		<b>450</b>	<b>498</b>
1	Социально - бытовые	306	330
2	Социально-медицинские	16	41
3	Социально - психологические	55	47
4	Социально - трудовые	0	0
5	Социально – правовые	14	23
6	Дополнительные услуги	59	57

В соответствии с графиком внутреннего контроля, заведующий отделением социального обслуживания на дому ежеквартально проводит выездные проверки социальных работников с целью контроля качества предоставления социальных услуг. Проверяются своевременность, качество, объем оказанных услуг, а также соответствие этих услуг индивидуальной программе предоставления социальных услуг. Проверяется ведение учетно-отчетной документации, качество предоставленных социальных услуг, что в свою очередь позволяет анализировать показатели работы, своевременно вносить необходимые коррективы. При проверке также учитываются деловые, моральные и этические отношения с клиентами. По результатам проверок составляются акты.

Проводится мониторинг степени удовлетворенности граждан получаемыми услугами, охвачено 116 человек (100%). По результатам анкетирования за

отчетный период нарушений не выявлено, жалоб от получателей социальных услуг не поступало, все удовлетворены предоставлением социальных услуг, качеством обслуживания.

С 01.01.2019 г. в отделении социального обслуживания на дому работает инновационная технология «Ретро терапия. Терапия воспоминаниями». Технология направлена на сохранение и продление социальной активности пожилых людей, на профилактику одиночества, улучшение качества жизни через активные контакты с другими людьми, на формирование позитивного взгляда на жизнь.

Ретро-терапия реализуется в форме бесед, «вечеров знакомств», дискуссий, рассказов о себе.

За отчетный период проведено 5 встреч, охвачено 28 человек:

- «Моя молодость» - с. Поярково;
- «Мой первый учитель, или человек, который повлиял на мою судьбу» - с. Шадрино;
- «Хорошие были времена» - с. Поярково;
- «Моя первая любовь» - с. Поярково,
- «Мои любимые песни» - с. Поярково.

В рамках работы клуба «Открытые сердца» в отделении организована волонтерская работа с привлечением учащихся Поярковской общеобразовательной школы. За отчетный период волонтеры-школьники (12 человек) приняли участие в мероприятиях отделения:

- Международный женский день 8 марта:  
«Дорогой, единственной посвящается»;
- а также в визитах-поздравлениях на дому:  
- «Весенний праздник для милых дам»;

в акциях:

**ко Дню Победы:**

- «Чистая память»,
- «Память нужна живым»;

**ко Дню инвалида:**

- «День добрых сердец».

В отделении работает клуб «Вдохновение», деятельность которого направлена на удовлетворение духовных потребностей пожилых людей, раскрытие творческого потенциала, повышение жизненной активности и организации досуга. Посещают клуб 25 человек. Заседания клуба проходят как на базе Центра, так и в районном краеведческом музее, библиотеке, в православном приходе им. Иоанна Кронштадтского. Проводятся культурно-досуговые и спортивные мероприятия совместно с волонтерами-школьниками - участниками клуба «Открытые сердца».

За отчетный период проведено 7 заседаний клуба «Вдохновение».

В течение уже двух лет ГАУ АО «Поярковский КЦСОН» активно сотрудничает с православным приходом имени праведного Иоанна Кронштадтского. Постоянные встречи с представителями Церкви стали доброй традицией в ГАУ АО «Поярковский КЦСОН». В Воскресной школе граждане

пожилого возраста, члены клубов «Вдохновение», «Сударушка» изучают Закон Божий, узнают о Православных праздниках, знакомятся с устройством храма, смотрят духовно-нравственные фильмы, приобщаются к Церковной жизни. За отчетный период прошло 6 занятий.

Размещено 14 статей о работе отделения:

- на сайте учреждения, инстаграм - 7;
- в районной газете «Михайловский вестник» - 7.

Перспективными направлениями деятельности отделения на 2020 год являются:

- увеличение количества получателей социальных услуг, нуждающихся в социальном обслуживании на дому;
- своевременное и качественное оказание социальных услуг;
- совершенствование работы с пожилыми гражданами;
- внедрение новых форм и методов социального обслуживания.

**За 2019 год в отделении срочного социального обслуживания:**

- сформированы личные дела в специализированные дома - интернаты - 11;
- оказали содействие лицам без определенного места жительства (приют «Надежда») - 9 чел; «Ушумун» - 1 чел;
- оформлены документы на адресную социальную помощь – 6 чел;
- оформлено социальных контрактов – 2 чел;
- восстановление документов – 4 чел;
- принято 48 заявлений в пансионат «Приозерье» для оздоровления граждан пожилого возраста и инвалидов;
- выдано путевок в пансионат «Приозерье» - 34;
- проведено анкетирование с целью изучения степени удовлетворенности качеством предоставления социальных услуг, опрошено 120 чел.;
- обследовано участников ВОВ, тружеников тыла, вдов - 60 чел.
- кол-во человек, получивших консультации:
- по телефону - 33;
- по личному обращению – 519.

В рамках реализации проекта «Старшее поколение» с 1 декабря 2019 года организована работа Службы «Мобильная бригада», которая осуществляет на безвозмездной основе доставку граждан в медицинское учреждение ГАУЗ АО «Михайловская больница». Услуга предоставляется гражданам, старше 65 лет, проживающих в сельской для прохождения диспансеризации, профилактических медицинских осмотров и для проведения дополнительных скринингов.

Охвачено - 18 человек (с. Зеленый Бор - 6 чел., с. Шадрино - 6 чел., с. Дубовое - 6 чел.).

***Сведения о предоставлении социальных услуг в отделении срочного социального обслуживания***

№ п/п	Наименование (услуги)	за 2019 года
----------	-----------------------	-----------------

<b>Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания</b>		
<b>Количество оказанных услуг:</b>		<b>240</b>
<b>1</b>	<b>Социально – педагогическая услуга: всего</b>	<b>25</b>
1.1	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	25
<b>2</b>	<b>Социально – правовая услуга: всего</b>	<b>6</b>
2.1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	6
<b>3</b>	<b>Срочные социальные услуги: всего</b>	<b>52</b>
3.1	Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	7
3.2	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты их прав и законных интересов получателей социальных услуг	37
3.3	Содействие в предоставлении временного жилья	8
<b>4</b>	<b>Дополнительные социальные услуги: всего</b>	<b>157</b>
4.1	Услуга «Социальное такси»:	<b>91</b>
	Кол-во выездов	28
	Кол-во чел.	148
	Оказано услуг	91
4.2	Услуга «Мобильная бригада»:	66
	Кол-во выездов	64
	Кол-во чел.	64
	Оказано услуг	<b>66</b>

Для граждан пожилого возраста и инвалидов в рамках работы клуба «Сударушка» проведено 13 заседаний, охвачено 25 человек. Мероприятия направлены на удовлетворение духовных и творческих потребностей пожилых граждан и расширения их общего и культурного кругозора.

№ п/п	Наименование мероприятий	Кол-во человек охваченных мероприятиями
1	Заседание воскресной школы «Вот пришло Крещение, праздник очищения»	15
2	Заседание воскресной школы «Заповеди Божии»	9
3	Мероприятие к 8 марта «Есть в женщине особая загадка»	12
4	«Вот и пасха пришла»	10
5	Мероприятие к 9 мая «Во имя жизни на земле»	20

6	«Дети в нашей жизни» День семьи, любви и верности	9
7	Заседание воскресной школы «Молитва как общение с богом»	10
8	Заседание воскресной школы «Грехопадения и его последствия»	10
9	«Мудрая осень и счастливые мгновения» мероприятие, посвященное дню пожилого человека	16
10	Заседание воскресной школы «Покров Пресвятой Богородицы»	15
11	«Сломанные судьбы» мероприятие, посвященное дню памяти жертв политических репрессий	13
12	«Чье сердце не имеет границ» мероприятие, посвященное дню матери	31
13	«Капелькой тепла согреем душу» мероприятие ко дню инвалидов	20

Информация о работе отделения размещается на сайте учреждения и в инстаграмм – подготовлено 5 заметок.

В книгу «Отзывов и предложений» написано 20 благодарностей от граждан пожилого возраста (10 - за хорошую организацию и проведение культурно-досуговых мероприятий, 5 - за внимательное отношение и оказанную помощь в сборе документов на дом – интернат, 5 - за своевременное предоставление путевок в пансионат «Приозерье»).

Приоритетным направлением деятельности отделения социальной помощи семье и детям является предупреждение семейного неблагополучия, оказание квалифицированной социально-педагогической, социально - психологической, социально - медицинской, социально - правовой помощи, создание благоприятных социально-педагогических и социально-психологических условий для семейного воспитания детей, защита прав и интересов несовершеннолетних.

В учреждении работает служба «Скорая социальная помощь», которая позволяет осуществлять межведомственное взаимодействие с заинтересованными органами по профилактике семейного неблагополучия, социального сиротства, защите прав и интересов детей.

Специалисты отделения социальной помощи семье и детям, экстренно реагируют на сигналы о семейном неблагополучии и своевременно информируют органы и учреждения системы профилактики для решения возникших проблем в семье.

По итогам 2019 года деятельностью службы «Скорая социальная помощь» проведено: плановых выездов - 165, охвачено - 112 семей, в которых воспитывается - 263 несовершеннолетних, экстренных выездов - 53, посещено 38

семей, в них воспитывается – 88 детей, из них - 22 семьи, стоящие на межведомственном профилактическом учете и 16 семей, выявленных впервые.

Специалисты отделения социальной помощи семье и детям приняли участие в 25 заседаниях межведомственного консилиума по выявлению и предотвращению семейного неблагополучия, социального сиротства, защите прав и законных интересов детей.

№ п/п	Работа с семьями, стоящими на межведомственном профилактическом учете	На 31.12.2019 г.	
		семей	детей
	<b>Стоит на учете</b>	78	182
1	Семьи, находящиеся в социально-опасном положении	16	25
2	Семьи «Группы риска»	31	71
3	Семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации	31	86
4	Поставлено на учет	32	65
5	<b>Снято с учета по причине:</b>	34	74
6	в связи улучшением ситуации в семье	20	49
7	переезд семьи в другую местность	9	18
8	лишение родительских прав	3	4
9	по иным основаниям	2	3
10	детей с совершеннолетием и иными причинами		8

Профилактическая работа осуществляется совместно с органами и учреждениями системы профилактики (КДН и ЗП (комиссия по делам несовершеннолетних и защите прав), ПДН МО МВД России «Михайловский» (подразделение по делам несовершеннолетних отдела участковых уполномоченных полицией и подразделение несовершеннолетних муниципального отдела министерства внутренних дел России «Михайловский»), ГАУЗ АО «Михайловская больница», отдел образования администрации Михайловского района, органы опеки и попечительства над несовершеннолетними, центр занятости населения).

#### Сведения о предоставлении социальных услуг

№ п/п	Наименование (услуги)	За 2019 г.
1	Кол-во заключенных договоров	590
<b>Количество оказанных услуг:</b>		<b>3532</b>
1	Социально-медицинские	1043
2	Социально - психологические	675
3	Социально - педагогические	1125
4	Социально – правовые	526
5	Срочные услуги	163

В связи с тем, что многие родители не имеют возможности выезжать в ГАУ АО «Поярковский КЦСОН» с. Поярково, специалисты (логопед, специалисты по социальной работе, специалист по работе с семьей и др.) выезжают бригадой по селам Михайловского района с целью консультирования родителей по вопросам: воспитания и обучения детей, улучшения детско-родительских отношений в семье, оказания помощи в оформлении документов на получение мер соц. поддержки:

- оказали содействие 5 семьям, в оформлении документов на получение детского пособия, из них 1 несовершеннолетняя мать (с. Арсентьевка);
- составлены индивидуальные программы адаптации на получение адресной социальной помощи на основе социального контракта - 15 семьям.

В ходе патронирования семей с детьми специалисты проводят беседы, распространяют буклеты, памятки, листовки, как для родителей, так и для детей. Распространено печатной продукции 2838 шт.:

Буклеты:

- «Подростковая преступность. Девиантное поведение»;
- «Насвай и последствия его потребления»;
- «Об административных правонарушениях и ответственности»;
- «Телефон доверия»;
- «Влияние алкоголизма родителей на воспитание и развитие детей в семье»;
- «Родители и школа. Права и обязанности»;
- «Насвай и последствия его потребления»;
- «Все о правах наших детей»;
- «Развиваем речь: на прогулке, на кухне, на даче».
- «Правило пожарной безопасности»;
- «Жестокое обращение с ребенком»;
- «Административная ответственность несовершеннолетних»;
- «Как понять, что ваш ребенок употребляет наркотики»;
- «Знать, чтобы жить»;
- «Спорт и табак несовместимы»;
- «О вреде курения»;
- «Права ребенка»;
- «Осторожно, пиротехника»;
- «Осторожно, пиротехника. Безопасный праздник Новый год»;
- «Путеводитель развития. Линия социального развития (игры от 0-1 года);
- «Путеводитель развития. Линия социального развития (игры от 1-2 лет);
- «Путеводитель развития. Линия социального развития (игры от 2-3 лет).

Памятки:

- «Памятка для родителей о правах ребенка»;
- «Пять причин бросить курить»;
- «Профилактика жестокого обращения»;
- «Памятка по профилактике выпадения детей из окон»;
- «Пожароопасный период»;
- Памятка населению по пожарной безопасности при топке печей»;
- «Рекомендации родителям после первого посещения СРП»;



- «По формированию и развитию социально-бытовых навыков ребенка»;
- «Как научить детей задавать вопросы».

Листовка:

- «Аутизм. 2 апреля Всемирный день распространения информации об аутизме».

Визитки:

- «Телефон доверия для детей»;
- «Экстремизм опасен!».

Брошюры:

- «По раннему выявлению признаков фенилкетонурии»;
- «По раннему выявлению признаков специфических расстройств развития речи и языка»;
- «По раннему выявлению признаков дизартрии у детей»;
- «По раннему выявлению признаков умственной отсталости».

Специалисты отделения социальной помощи семье и детям в работе используют такие технологии как:

- «Социальный патронаж»;
- «Внедрение технологий раннего выявления и работы со случаем», технологии работы с семьей». Необходимо отметить, что технология реализуется на основе межведомственного взаимодействия.
- «Сопровождение семей и детей, помощь, поддержка, профилактика».

Проводились профилактические операции: «Условник», «Семья», «Твой выбор», «Каникулы», «Всеобуч», «Огонь и дети», «Внимание – подросток!»

- «Сеть социальных контактов».

По итогам 2019 года проведено 5 сетевых встреч, из них - 2 выездные (с Зелёный Бор, с. Чесноково).

По результатам сетевых встреч наметились позитивные изменения: улучшились детско-родительские отношения в 3-х семьях. Проведение сетевых встреч с семьями помогает совместными усилиями, а главное при участии самого ребенка решить возникшие проблемы в семье и предотвратить лишения родительских прав.

Специалисты отделения проводят профилактическую работу с родителями по ведению здорового образа жизни. Курс лечения от алкогольной зависимости прошли 4 человека, где «куратор случая» ГАУ АО «Поярковский КЦСОН» из них: 3 женщины и 1 мужчина (одинокий отец).

Целенаправленно проводится работа с безработными родителями по формированию мотивации к трудовой деятельности, за 2019 года оказано содействие в трудоустройстве - 8 родителям.

В отделение социальной помощи семье и детям, осуществляется работа с семьями, имеющих детей-инвалидов (48 семей, в них 51 ребенок-инвалид). В рамках работы клуба «Материнское сердце», деятельностью клуба было охвачено 21 семья, воспитывающих 24 ребенка-инвалида.

За 2019 года были проведены следующие мероприятия:

- «А вот и крещение»;
- «Свято дело Родине служить»;

- «Эх, масленица»;
- Мастер-класс «Букет тюльпанов для мамы»;
- «День именинника»;
- Участие в акциях: «Георгиевская ленточка», «Поздравь ветерана», «Сирень победы», «Бессмертный полк».

- 6 детей-инвалидов посетили (бесплатно) в г. Благовещенске цирковое представление «Адреналин».

- «День семьи, любви и верности»;
- Осенний праздник «Цветы в цветах радуги»;
- «Мама, милая моя!»;
- «Мы такие как все»;

С 01.07.2019 по 25.10.19 года проводился областной фотоконкурс «Вижу, чувствую, дарю», в котором приняли участие - 14 семей с детьми – инвалидами. Итоги фотоконкурса проведены по трем номинациям: «А жизнь продолжается», «Все дети- наши», «Прекрасные моменты параспорта» (3 ребят получили дипломы за 1 место, за 2 место и 3 место и ценные призы. Все участники фотоконкурса получили сертификаты участников и сладкие призы.

В реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Бардагон» принято заявлений - 21 и выдано - 28 путевки. За год прошли оздоровление 26 детей с ослабленным здоровьем и 7 детей-инвалидов.

В ГАУ АО «Малиновский дом-интернат для умственно отсталых детей (отделение краткосрочного пребывания для детей с ОВЗ)» для прохождения реабилитации принято - 2 заявления и выдано - 2 путевки. Летнюю смену социальной передышки для детей-инвалидов, посетил 1 ребенок-инвалид.

Для повышения эффективности коррекционно-реабилитационной работы в учреждении работает служба психологической помощи детям, семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации, «Шаг за шагом», в рамках которой создан и работает клуб родительского мастерства «Семья», где оказывают правовую, педагогическую, психологическую помощь и поддержку детям, семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации. Охват деятельностью клуба составляет 17 семей, в них 37 несовершеннолетних. Клуб родительского мастерства «Семья», способствует улучшению психологического климата в семьях, находящихся под патронажем, оптимизации детско-родительских отношений, восстановлению воспитательного потенциала семьи, предотвращению лишения родительских прав. На каждом занятии родители получают информацию по определенной теме, которая меняет психологическое восприятие своего ребенка. Практическая часть способствует более глубокому пониманию и осознанию важности положительного взаимодействия взрослого с ребенком. Родители могут получить консультацию по вопросам в сфере социального обслуживания, по воспитанию детей, общению с ними, разрешению конфликтных ситуаций в семье.

В рамках заседания клуба родительского мастерства «Семья» проведены 10 заседаний:

- в форме мастер-класса - 4;

- музыкальный урок «Посиделки у самовара», совместно с МБУК «Поярковским районным краеведческим музеем» -1;

- совместные мероприятия с МБУК «Поярковской межпоселенческой библиотекой» -3;

-совместные мероприятия с МБУК «Поярковским районным краеведческим музеем» - 2, праздник «Цветы в цветах радуги», «Мама, милая моя!» к международному Дню матери;

- Участие в акции «Бессмертный полк»;

Специалисты отделения организовали и провели конкурсы рисунков - «Телефон доверия» к Международному дню телефона доверия. В конкурсе рисунков приняли участие 25 детей из школ района. Рисунки были размещены в инстаграмм учреждения, для голосования. Любой подписчик странички КЦСОНа мог проголосовать за понравившееся фото. 15 мая была оформлена фотовыставка в учреждении и подведены итоги конкурса, за призовые места участники награждены, грамотами и ценными подарками.

Специалисты в работе с неблагополучными семьями используют инновационные технологии, такие как «Ранняя профилактика социального сиротства» (профилактика отказов от новорожденных), социально-психологическое сопровождение женщин «Мой малыш». Разработана и реализуется программа «Школа ответственного материнства», для сопровождения беременных женщин, матерей, имеющих детей от рождения до 3-х лет. В целях реализации программы на базе центра работает кабинет кризисной беременности, зоны психологической разгрузки, зоны групповых занятий. Мама получают все необходимые теоретические знания о правильном уходе, питании, "тревожных сигналах" нарушениях здоровья новорожденного ребенка. Реализация программы «Школа ответственного материнства», направлена на укрепление детско-родительских взаимоотношений через развитие новых коммуникативных форм поведения, способствующих самосовершенствованию и самоутверждению родителей, ознакомление родителей с особенностями психологического развития детей раннего возраста, формирование навыков адекватного общения родителей с детьми, стимулирование личностного роста, повышение социальной и психологической компетентности родителей группы, оказание психологической помощи родителям для успешной адаптации детей раннего возраста к условиям детского сада. За 2019 год школу ответственного материнства посетили 16 женщин, из них 4 женщины впервые выявлены и поставлены на межведомственный и профилактический учет (из них 1 несовершеннолетняя мать).

Женщинам вручены информационные буклеты по темам ответственного материнства. В работе с участниками используем разные формы работы: беседы, консультации, информационные встречи, практические занятия.

На базе ГАУ АО «Поярковский КЦСОН» 15 июня 2019 года была создана Служба ранней помощи «Растем и развиваемся вместе» в целях реализации Комплекса мер по формированию современной инфраструктуры служб ранней помощи детям-инвалидам и детям с ограниченными возможностями здоровья в

Амурской области на 2018 – 2019 годы (далее – Комплексы мер), утвержденными постановлением Правительства Амурской области от 29.06.2018 № 297 и на основании Соглашения от «11» июня 2019 г. №10-РКМ5-13, с Министерством социальной защиты населения Амурской области и ГБУ АО «ЦБ МСЗН АО».

Для решения указанной задачи в учреждении проведены следующие мероприятия:

1. Приказом руководителя учреждения от 14.06.2019 № 21/1 «О создании службы ранней помощи семье и детям-инвалидам и детям с ограниченными возможностями здоровья в ГАУ АО «Поярковский КЦСОН» назначены ответственные за реализацию мероприятий, разработаны и утверждены план работы Службы и Положение «О Службе ранней помощи детям-инвалидам и детям с ограниченными возможностями здоровья, а также семьям, их воспитывающим на территории Михайловского района».

2. Создан для родителей клуб «Мамина школа», разработаны положение о клубе «Мамина Школа» и план работы клуба, рабочая программа «Растем и развиваемся вместе», утвержденные приказом руководителя учреждения от 14.06.2019 № 21/2 «Об утверждении положения о клубе «Мамина Школа».

В рамках клуба «Мамина школа» в совместную деятельность включаются родители детей целевой группы.

3. В работу специалистов отделения социальной помощи семье и детям внедрена технология «Домашнее визитирование». В ходе каждого визита - консультации специалиста, организовывает с ребенком игровое занятие, наблюдая, оценивает текущий уровень развития малыша, и определяет, на развитие каких умений нужно обратить внимание в ближайшее время. Домашнее визитирование осуществляется с выездом по селам района.

4. Для точной оценки развития ребенка внедрена технология комплексной диагностики ребенка в раннем возрасте, приобретена и используется в работе программа KID RCDI.

5. Созданы пункты ранней психолого-педагогической помощи «Я сам» и логопедической мастерской «Азбука речи».

Пункты ранней психолого-педагогической помощи «Я сам» и логопедической мастерской «Азбука речи» созданы в рамках деятельности «Службы ранней помощи «Растем и развиваемся вместе».

В отделении социальной помощи семье и детям работают кабинеты логопеда, психолога. Все приобретенное оборудование используется по целевому назначению.

6. Для более эффективного осуществления межведомственного взаимодействия в рамках работы Службы ранней помощи «Растем и развиваемся вместе» и совершенствования механизмов своевременного выявления и оказания ранней помощи детям-инвалидам, детям с ограниченными возможностями и их семьям, ГАУ АО «Поярковский КЦСОН» 02.09.2019 года заключил соглашение с ГАУЗ АО «Михайловская больница» и Отделом образования администрации Михайловского района «О сотрудничестве в рамках оказания ранней помощи».

Деятельность Службы осуществляется по четырем направлениям:

- диагностическое;
- коррекционно-развивающее;
- консультативное;
- информационно-просветительское.

Разработаны буклеты для родителей, детей и специалистов по работе службы ранней помощи. Специалисты ведут выездное консультирование 9 семей охвачено службой ранней помощи из отдаленных населенных пунктов Михайловского района.

За II полугодие 2019 году занятия проведены с 30 детьми из них в возрасте от 0 до 3 лет – 7 детей, занятие в Центре посещают – 19, домашним визитированием охвачено - 11 детей (выездные индивидуальные занятия).

Для работы психолога, логопеда, дефектолога отделения социальной помощи семье и детям на средства Гранта Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации приобретены: программа KID RCDI для точной оценки развития ребенка, многофункциональный набор для психолога, логопедический комплект для детей от 0-3 лет, столик для игр с водой, диагностические методики, развивающие комплексы и игры, универсальное оборудование (игровые наборы - М. Монтессори, игровые наборы с комплектом с методических пособий Дары Фрёбеля, игровая логопедическая мозаика, бизидомы, бизикубы, бизиборды, развивающий набор психолога «Приоритет»). Специалисты в работе используют новые технологии и методики для всестороннего развития детей. Охвачено – 30 детей, из них 5 детей-инвалидов.

В рамках всемирного дня борьбы с туберкулезом, участковый врач-фтизиатр филиала ОГУЗ АО «Противотуберкулезный диспансера» с. Поярково провел лекцию-презентацию для участников «Школы ответственного материнства» и рассказал о мнимых и реальных опасностях туберкулеза и о популярных среди населения заблуждениях в отношении профилактики и лечения "социального заболевания". Приобретенное в рамках данного мероприятия оборудование используется в полном объёме.

В работу внедрена технология: «Социальная профилактика как технология социальной работы с несовершеннолетними правонарушителями». Клуб «Не оступись!» созданный в ГАУ АО «Поярковский КЦСОН» в 2015 году в рамках программы «Я сам выбираю свой путь!» продолжает свою работу в 2019 году в период действия «Комплекса мер по организации продуктивной социально значимой деятельности несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом, в Амурской области на 2018-2019 годы». Охвачено деятельностью клуба 38 несовершеннолетних из них:

- несовершеннолетних склонных к правонарушениям 28 (стоящие на внутришкольном учете);
- 9 несовершеннолетних состоящих на учете в ПДН МО МВД России «Михайловский»;
- 1 несовершеннолетний, состоящий на учете в КДН и ЗП (комиссия по делам несовершеннолетних и защите прав).

В рамках работы клуба проведено 13 заседаний, в форме:

- круглого стола - 4;
- тренинга - 1;
- экскурсии на погранзаставу -1;
- классного часа – 5;
- участие в митинге посвященный: «Дню окончания Второй Мировой войны на Дальнем Востоке»;
- участие в мероприятии посвященном: «Дню солидарности в борьбе с терроризмом».

Участники клуба «Не отступись!» приняли активное участие в акциях: «Цветы у обелиска», «Георгиевская ленточка», «Поздравь ветерана», «Сирень победы», «Бессмертный полк», «Цветы у обелиска», «Чистая память».

В рамках межведомственной операции «Условник» охвачено 163 несовершеннолетних. Специалисты отделения провели классные часы в школах (с. Поярково, Калинино, Зеленый Бор, Дим, Новочесноково, Чесноково) в форме диспута «Ваша уличная компания», просмотра видео ролика «Малолетние преступники», правовой игры «Путешествие по прав городу».

В ходе операции «Семья» проведено 13 рейдов, обследовано 35 семей и местах концентрации несовершеннолетних. Выявлено и поставлено на учет 1 семья в категорию социально опасное положение.

В рамках межведомственной профилактической операции «Нет - насилию» совместно с инспектором ПДН МО МВД «Михайловский» организованы и проведены беседы с учащимися МОБУ «Поярковская СОШ №1» «Насилие в семье, на улице и в школе» охвачено мероприятием - 139 несовершеннолетних, проведено анкетирование с ребятами. В ходе операции выявлены 2 факта ненадлежащего исполнения обязанностей по воспитанию и содержанию детей, в отношении этих семей приняты меры и семьи поставлены на межведомственный профилактический учет.

В рамках операции «Каникулы» организованы и проведены мероприятия летней оздоровительной компании на территории Михайловского района:

- ДОЛ «Белые горы» - оздоровлено 38 несовершеннолетних, из них 13 детей проживают в семьях, состоящих на межведомственном профилактическом учете:
  - в категории СОП – 2 детей;
  - в категории «группа риска» - 4 ребенок;
  - в категории «трудная жизненная ситуация» - 7 несовершеннолетних;
- ДОЛ с дневным пребыванием (пришкольные оздоровительные лагеря), посетили 80 детей, из них:
  - семьи, состоящие на межведомственном профилактическом учете - 25 детей;
  - семьи, находящиеся в социально опасном положении - 4 детей;
  - семьи, «группа риска» - 9 детей;
  - семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации - 12 несовершеннолетних.
- ДОЛ «Строитель» оздоровлено 9 подростков, которые находятся в конфликте с законом в возрасте от 12-15 лет.
- ДОЛ «Прометей» оздоровлено 27 несовершеннолетних из них 7 опекаемых детей, а так же состоящих на межведомственном профилактическом учете:
  - в категории СОП – 4 ребенка;

- в категории «группа риска» - 1 ребенок;
- в категории «трудная жизненная ситуация» - 2 несовершеннолетних.

На базе ГАУ АО «Поярковский КЦСОН» были проведены летние профильные социально - трудовые смены «Все в твоих руках» с целью профилактики правонарушений несовершеннолетних, повышения эффективности социализации и реабилитации через вовлечение в продуктивные формы досуговой деятельности. В соответствии с мероприятиями Комплекса мер по организации социальной значимой деятельности несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом, в Амурской области на 2018-2019 годы, учреждением проведена следующая работа:

1. Реализация профильных социально-трудовых смен для несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом.

1.1. Организация выезда представителей целевой группы для организации культурно-развивающей составляющей.

Приказами учреждения №45/1 от 19.07.2018 и №20 от 27.05.2019 «О проведении профильных социально-трудовых смен «Все в твоих руках» в учреждении ведется работа назначены ответственные специалисты отделения социальной помощи семье и детям за организацию и проведение мероприятий социально-трудовых смен: «Все в твоих руках». Разработан план проведения мероприятий и совместно с органами системы профилактики подготовлены списки несовершеннолетних, стоящих на различных видах профилактического учета, затем проведены беседы с несовершеннолетними и их родителями (законными представителями), заключены соглашения с родителями на участие детей в социально-трудовых сменах.

Учреждением было организовано четыре выезда за 2018 - 2019 год проведено 4 социально-трудовые смены, в которых приняли участие 60 несовершеннолетних в возрасте от 13 до 16 лет, из них: состоящие на учете в органах внутренних дел - 8 (13%), в комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав – 3 (5%) и 49 (82%) несовершеннолетних, склонных к совершению правонарушений.

Проведение профильных социально-трудовых смен «Все в твоих руках», были определены социальные партнеры, заключены соглашения проведены выездные экскурсии: МОБУ «Поярковская СОШ №1», Центр занятости населения Михайловского района, МО МВД России «Михайловский», ПЧ-62, МБУК «Поярковским районным краеведческим музеем», «РДК», «Поярковским центром содействия семейному устройству детей, оставшихся без попечения родителей, подготовки и сопровождения замещающих семей «Доверие», МБУК «Поярковская межпоселенческая библиотека», АЦГ МС «Поярковская метеорологическая станция», ГАУЗ АО «Михайловская больница», ИП Осийчук Е.Н., МБУК «Константиновским краеведческим музеем», ИИ Яблокова Н.М. (игра Форд Бояр с. Садовое, Благовещенский район), Государственное профессиональное образовательное автономное учреждение Амурской области «Амурский казачий колледж» (с. Константиновка), «Благовещенская фабрика «Зея», турфирмой «Пилигрим», Амурское областное отделение Всероссийской общественной организации ветеранов «Боевое братство».

В ходе межведомственной профилактической операции «Всеобуч» проведено 5 рейдов, проверена готовность к новому учебному году в 50 семьях. Оказана помощь школьными вещами и канцелярскими принадлежностями 46 семьям. Проведены две акции: «Семья семье» и «Собери ребенка в школу».

Проведены профилактические в школах района в рамках операции «Огонь и дети» беседы на тему: «Основы пожарной безопасности» совместно с инспектором по пожарной безопасности. Охвачено 535 учащихся с 5 – 11 класс.

Приняли участие во Всероссийской акции «Добровольцы детям».

В рамках межведомственной операции «Здоровье» в период с 10.10. по 20.10.2019 г. проведено восемь совместный рейд с органами системы профилактики и один по местам концентрации подростков. За отчетный проведены три беседы «Думаем о будущем сегодня», «Опасные удовольствия. Что будет если...» с врачом наркологом ГАУЗ АО «Михайловская больница», в МОУ «Поярковская СОШ №1», охват участников – 68 человек.

В рамках акции # Щедрый Вторник приняли участие учащиеся МОБУ «Поярковская СОШ №1». Ребята провели акцию в школе и собрали вещи и игрушки детям, находящимся в трудной жизненной ситуации. Количество участников акции – 12 человек;

- проведена Благотворительная акция: «Подари игрушку детям». К проведению акции присоединилась МБУК «Поярковская межпоселенческая библиотека». Сбор «пожертвований» приурочен к Всемирному дню ребенка, который ежегодно отмечается 20 ноября. В ходе акции частичку радости получили дети из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Количество участников акции - 18 человек, игрушки получили дети из семей стоящих на межведомственном профилактическом учете.

В рамках проведения Всероссийского Дня правовой помощи детям на территории Михайловского района были организованы и проведены мероприятия:

- информационная встреча с представителями органов власти Михайловского района. «Вместе против коррупции» в МБУК «Поярковский районный краеведческий музей», представителей органов власти - 12 человек, охват участников - 28 подростков;

- диспут «Что такое коррупция» в МОУ «Поярковская СОШ №1», участники (представители органов власти – 3 человека, учащиеся 8-х классов - 45 чел.).

На базе ГАУ АО «Поярковский КЦСОН» в рамках реализации «Комплекса мер по организации продуктивной социально значимой деятельности несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом, в Амурской области на 2018-2019 годы» проведены 2 профильные социально-трудовые смены «Все в твоих руках» охвачено мероприятиями 30 несовершеннолетних подростков в возрасте от 12 до 16 лет, состоящих на различных видах профилактического учета.



Проведена акция «Социальные огороды» с целью оказания помощи семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации и находящимся в социально опасном положении. В ходе акции оказана помощь 29 семьям. Что составляет 35 % от числа семей, стоящих на межведомственном профилактическом учете.

Сотрудничество со средствами массовой информации позволяет вести информационно-просветительскую работу среди населения района.

Прошло заседание на базе Учреждения с настоятелем православного Прихода храма в честь святого Иоанна Кронштадтского иереем Сергием Мицкан, со специалистами. В рамках встречи были поставлены вопросы и намечены пути взаимодействия в их решении.

Специалисты отделения систематически проходят курсы повышения квалификации. В обучающем семинаре ПО АВА - терапии «Основные принципы. Поощрения. Подсказки», «Методы коррекции нежелательного поведения», «Прикладной анализ поведения» приняли участие заведующая отделением социальной помощи семье и детям, специалист по социальной работе.

Логопед отделения приняла участие в конкурсах:

- ежегодной премии губернатора Амурской области за вклад в реализацию государственной и молодежной политики;
- всероссийский конкурс на звание «Лучшего работника учреждения социального обслуживания».

По итогам областного конкурса логопедических кабинетов вручен сертификат логопеду за «Лучший логопедический кабинет» в ГАУ АО «Поярковский КЦСОН»;

Специалисты отделения за 2019 год получили 64 положительных отзыва от получателей социальных услуг, которые записаны в книге отзывов Учреждения. Информация о работе отделения социальной помощи семье и детям размещается в районной газете «Михайловский вестник» (6 статей), на сайте, инстаграмм и ВК учреждения (60 статей).