

Доклад
о деятельности ГАУ АО «Пояровский КЦСОН»
за 2018 год

В соответствии с Положением о закупках товаров, работ, услуг ГАУ АО «Пояровский КЦСОН», утверждённым протоколом заседания наблюдательного совета № 11 от 15 ноября 2018 года (разработанного в соответствии с Федеральным законом № 223-ФЗ от 18 июля 2011 г. «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц»):

За период с «01» января 2018 года по «31» декабря 2018 года было заключено 79 договоров у единственного поставщика без проведения торгов на сумму 1 737 229 рублей 74 копейки.

Министерством социальной защиты населения Амурской области утверждено государственное задание на 2018 год, согласно которому, Учреждение предоставляет следующие государственные услуги:

- социальное обслуживание в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг;

- социальное обслуживание на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг.

Отчет об исполнении государственного задания

Наименование государственной услуги	Численность граждан, получивших социальные услуги, ПЛАН (чел.)	Численность граждан, получивших социальные услуги, ФАКТ (чел.)	Процент выполнения государственного задания (%)	Причина отклонения
Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме:				
Инвалиды	50	87	174	Увеличение числа граждан признанных нуждающимися
Неблагополучные семьи	180	241	134	Увеличение количества неблагополучных семей

Несовершеннолетние	180	245	136	Увеличение числа граждан признанных нуждающимися
Срочные услуги	100	189	189	Увеличение числа граждан признанных нуждающимися
Предоставление социального обслуживания в форме на дому	89	101	113	Увеличение числа граждан признанных нуждающимися

Структура государственного автономного учреждения Амурской области «Поярковский комплексный центр социального обслуживания населения» включает в себя 3 отделения:

Отделение по обслуживанию на дому граждан пожилого возраста и инвалидов направлено на оказание помощи гражданам, полностью или частично утратившим способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности и нуждающимся в социальном обслуживании в надомных условиях, при условии соблюдения принципов адресности, добровольности и социальной справедливости. Социальные услуги, входящие в перечень социальных услуг, предоставляются гражданам пожилого возраста и инвалидам на дому бесплатно, а также на условиях частичной или полной оплаты. Бесплатно предоставляются услуги участникам и инвалидам Великой отечественной войны, несовершеннолетним детям, лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (этнических) конфликтов, получателям социальных услуг, среднедушевой доход которых на дату обращения ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода. Стоимость социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам на дому, определяется исходя из тарифов на социальные услуги, утвержденные приказом Министерства социальной защиты населения Амурской области от 28.12.2016 № 397.

Отделение срочного социально обслуживания оказывает содействие в оформлении групп инвалидности, средств реабилитации, содействие в оформлении в дома-интернаты, в получении установленных федеральным и областным законодательством льгот, осуществляет консультирование по социальным вопросам, экстренную психологическую помощь, психологическую поддержку жизнедеятельности граждан. А именно: содействие в получении паспорта лицам без определенного места жительства и лицам из мест лишения свободы; ведёт приём заявлений для постановки на очередь в дома-интернаты общего типа и специализированные интернаты для инвалидов и престарелых для пожилых граждан. Ежегодно отделение проводит обследование условий проживания участников ВОВ, тружеников тыла, вдов,

проводит мониторинг удовлетворенности пожилых граждан условиями жизнедеятельности, выявляет одиноко проживающих граждан пожилого возраста, инвалидов, нуждающихся в различных видах и формах социальной поддержки.

Отделение предоставляет срочные социальные услуги: обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости, содействие в получении временного жилого помещения; содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг; содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей; иные срочные социальные услуги. Оказывает дополнительные платные услуги: услуги «Социального такси», «Мобильной бригады».

Оказывает содействие в предоставлении путёвок в оздоровительное учреждение пансионат «Приозёрье» отдельным категориям граждан. Проводит мероприятия с пожилыми гражданами, организуя досуг с целью профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании, сохранения здоровья, поддержания активного образа жизни, продления возможности самореализации пожилыми своих жизненно важных потребностей.

Отделение социальной помощи семье и детям осуществляет социальный патронаж семей, находящихся в социально-опасном положении, «группы риска» и семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации, оказывает помощь в оформлении документов на получение адресной социальной помощи и детского пособия, оформление пакета документов на загородные и пришкольные лагеря, лечение от алкогольной зависимости с последующим кодированием, оказывает помощь в натуральном виде.

Отделением социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов за период с 01.01.2018 по 31.12.2018 обслужено 101 человек.

На 01.01.2019 года 9 социальных работников предоставляют социальные услуги 84 получателям социальных услуг в следующих селах: с. Поярково - 58 чел, с. Михайловка – 9 чел, с. Чесноково - 9 чел., с. Шадрино – 8 чел.

Анализ количества получателей социальных услуг отделения социального обслуживания граждан на дому

№ п/п	Наименование	За 2017 год	За 2018 год
1	Количество получателей социальных услуг на дому на начало периода, чел.	81	75
2	Заключено договоров	14	26
3	Снято с обслуживания, чел.	20	17
4	Обслужено получателей социальных услуг, чел.	95	101
5	Количество получателей социальных услуг на дому на конец отчетного периода, чел.	75	84

Отделением социального обслуживания на дому проводится работа по

выявлению граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в социальном обслуживании на дому. Проводятся выездные информационные встречи с пожилыми гражданами, со специалистами сельских администраций в отдаленных селах, с целью выявления нуждающихся в надомном обслуживании.

Сведения о предоставлении социальных услуг отделением социального обслуживания граждан на дому

№ п/п	Наименование (услуги)	За 2017 год	За 2018 год
Количество оказанных услуг:		425	450
1	Социально - бытовые	294	306
2	Социально-медицинские	12	16
3	Социально - психологические	54	55
4	Социально - трудовые	0	0
5	Социально – правовые	12	14
6	Дополнительные услуги	53	59

В начале года был составлен график внутреннего контроля, согласно которому заведующей отделением социального обслуживания на дому ежеквартально проводились выездные проверки социальных работников с целью контроля, за качеством предоставления социальных услуг. Проверялись своевременность, качество, объем оказанных услуг, а также соответствие этих услуг индивидуальной программе предоставления социальных услуг, составляемой на каждого получателя социальных услуг. Проверяется ведение учетно-отчетной документации, благодаря которым осуществляется строгий учет предоставленных социальных услуг, что в свою очередь позволяет анализировать показатели работы, своевременно вносить необходимые коррективы. При проверке также учитываются деловые, моральные и этические отношения с клиентами. По результатам проверок составляются акты.

В течение года проводится анкетирование получателей социальных услуг для мониторинга степени удовлетворенности граждан получаемыми услугами, заполнено 85 анкет.

С получателями социальных услуг проводятся индивидуальные беседы по качеству предоставления социальных услуг, по перечню социальных услуг, предоставляются разъяснения по тарифам на социальные и дополнительные услуги, выясняются проблемы получателей социальных услуг. За 12 месяцев 2018 года нарушений не выявлено, жалоб от получателей социальных услуг не поступало.

В рамках работы клуба «Открытые сердца» в отделении организована волонтерская работа с привлечением учащихся Поярковской средней школы. За отчетный период волонтеры приняли участие в поздравительных мероприятиях с выездом на дом к маломобильным гражданам:

- «День защитника Отечества» - 5 чел.;
- Международный женский день 8 марта - 10 чел.
- День Победы – 10 чел.
- День пожилого человека -10 чел.

- День инвалидов – 7 чел.

В отделении работает клуб «Вдохновение», деятельность которого направлена на совершенствование профессионализма социальных работников, раскрытие творческого потенциала, как у пожилых людей, так и у молодежи. Количество членов клуба - 25 человек. Заседания клуба проводятся как на базе Центра, так и в районном краеведческом музее, библиотеке, в православном приходе им. Иоанна Кронштадтского. Проводятся культурно-досуговые и спортивные мероприятия, осуществляется пропаганда волонтерской деятельности, в которых принимают активное участие социально-активная молодежь. В рамках клуба проводится и техническая учеба социальных работников, где изучаются принципы и ценности социальной работы, новейшие технологии социального обслуживания.

За отчетный период проведено 12 заседаний клубов.

О работе отделения размещается информация:

- на сайте Министерства социальной защиты населения Амурской области и учреждения – 5;

- на сайте учреждения – 5;

- в районной газете «Михайловский вестник» - 1.

Перспективными направлениями деятельности отделения на 2018 год являются:

- своевременное и качественное оказание социальных услуг;

- совершенствование работы с пожилыми гражданами;

- внедрение новых форм и методов социального обслуживания;

- увеличение количества получателей социальных услуг.

За период с 01.01.2018 по 31.12.2018 года в отделении срочного социального обслуживания:

- сформированы 6 личных дел в специализированные дома - интернаты;

- оформлено документов на адресную социальную помощь - 1 чел.,

- восстановлено документов -1чел.,

- принято заявлений на оздоровление граждан пожилого возраста и инвалидов в пансионате «Приозерье» - 49 чел.;

- выдано путевок – 30 чел;

- направлены в приют «Надежда» - 3 чел.;

- проведено анкетирование получателей социальных услуг - 120 чел.;

- обследовано участников ВОВ, тружеников тыла, вдов -72 чел.

Сведения о предоставлении социальных услуг отделением срочного социального обслуживания

№ п/п	Наименование (услуги)	за 2018 года
1	<i>Кол-во граждан обратившихся в ОССО из них:</i>	645
1.1	<i>Кол-во человек получивших консультации:</i>	228
	- по телефону	44
	- по личному обращению	184

1.2	Кол-во человек присутствующих на мероприятиях	158
1.2	Социальное сопровождение	6
1.3	Содействие в сборе пакета док-тов: - восстановление документов; - адресная помощь; - социальный контракт; - в специализированные дома - интернаты	9 1 1 1 6
1.4	Социально-педагогические услуги	25
1.6	Услуги «Социальное такси»: Кол-во выездов Кол-во чел	 33 172
2	Срочные социальные услуги	47

В рамках работы клуба «Сударушка» охвачено 25 человек, проведено 11 заседания клуба с целью удовлетворения духовных и творческих потребностей пожилых граждан и расширения их общего и культурного кругозора.

Информация о проведенных мероприятиях для граждан пожилого возраста, инвалидов

№ п/п	Наименование мероприятий	2018
		кол-во чел.
1.	Мероприятие к 23 февраля	19
2.	Международный день 8 марта «Есть в женщине особая закалка».	20
3.	Мероприятие в церкви «Святая Пасха»	11
4.	Мероприятие ко дню победы «Дорогами войны»	35
5.	Заседание воскресной школы «Красота православных храмов».	9
6.	Мероприятие ко дню семьи, любви и верности. «Любовь и верность два крыла»	11
7.	Заседание воскресной школы Традиции христианских праздников. Три спаса: медовый, яблочный, ореховый.	9
8.	Мероприятие ко дню пожилого человека «Славим возраст золотой».	20
9	Заседание воскресной школы «Таинство исповеди и причастия.	13
10	Мероприятие посвященное дню матери « Мы вечно будем прославлять ту женщину, чье имя мать»	16
11	Мероприятие, посвященное дню инвалидов « Белая трость»	20

Информация о работе отделения размещается на сайте учреждения и сайте МСЗН – 3.

В книгу «Отзывов и предложений» написано 5 благодарностей от граждан пожилого возраста за хорошую организацию и проведение культурно-досуговых мероприятий.

Приоритетным направлением деятельности отделения социальной помощи семье и детям является предупреждение семейного неблагополучия, оказание квалифицированной социально-педагогической, социально - психологической, социально - медицинской, социально - правовой помощи, создание благоприятных социально-педагогических и социально-психологических условий для семейного воспитания детей, защита прав и интересов несовершеннолетних.

В целях совершенствования системы профилактики социального сиротства, реабилитации детей и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации в учреждении работает служба «Скорая социальная помощь», которая позволяет осуществлять межведомственное взаимодействие с заинтересованными органами по профилактике семейного неблагополучия, социального сиротства, защите прав и интересов детей.

В связи с тем, что родители не имеют возможности выезжать в ГАУ АО «Поярковский КЦСОН» с. Поярково, специалисты отделения социальной помощи семье и детям выезжают бригадой по селам Михайловского района: психолог, специалисты по социальной работе, логопед-дефектолог, социальные педагоги с целью совершенствования деятельности отделения и осуществления социального сопровождения семей, стоящих на межведомственном учете профилактики. В ходе посещения семей выявляются проблемы, специалисты намечают план работы индивидуально по каждому случаю, помогают оперативно решить их.

За 2018 год деятельностью службы «Скорая социальная помощь» совместно со специалистами органов системы профилактики (КДН и ЗП, ПДН, опеки и попечительства) проведено: плановых выездов – 191, охвачено 90 семей, в которых воспитывается 215 детей, экстренных выездов - 70, посещено 38 семей, из них – 33 семьи стоящие на межведомственном профилактическом учете и 5 семей, выявлены впервые.

№ п/п	Работа с семьями, стоящими на межведомственном профилактическом учете	На 31.12.2018 г.	
		семей	детей
	Стоит на учете	80	198
1	Семьи, находящиеся в социально-опасном положении	10	23
2	Семьи «Группы риска»	29	76
3	Семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации	41	99
4	Поставлено на учет	36	84
5	Снято с учета по причине:	22	44
6	в связи улучшением ситуации в семье	13	25
7	переезд семьи в другую местность	3	8
8	лишение родительских прав	4	8
9	по иным основаниям	2	3

Сведения о предоставлении социальных услуг

№ п/п	Наименование (услуги)	За 2018 год
1	Кол-во заключенных договоров	548
Количество оказанных услуг:		2970
1	Социально-медицинские	924
2	Социально - психологические	479
3	Социально - педагогические	1047
4	Социально – правовые	385
5	Срочные услуги	135

В рамках работы с семьями прошли курс лечения от алкогольной зависимости 11 человек из них: 4 женщины и 7 мужчин. Улучшилась ситуация в 8 семьях, в 2 семьях - предотвращено лишение родительских прав и улучшились детско-родительские отношения, в 9 семьях родители ведут здоровый образ жизни, трудоустроились. В одной семье оба родителя трудоустроились, старший сын прошел реабилитацию в государственном учреждении Центре временной изоляции несовершеннолетних правонарушителей по возвращению - окончил школу, трудоустроился. Одинокий отец после лечения от алкогольной зависимости, пересмотрел свои взгляды на жизнь, трудоустроился. Лечение от алкогольной зависимости является важной составляющей реабилитации семьи, способствует восстановлению личностного статуса, налаживанию отношений с ребенком и снижению риска лишения родительских прав. Дает возможность пересмотреть отношение к социуму и начать использовать внутренние ресурсы семьи для преодоления трудной жизненной ситуации.

Специалисты отделения социальной помощи семье и детям оказали содействие в оформлении документов:

- получение паспорта – 12 несовершеннолетним из них – 4 детей с ограниченными возможностями здоровья;
- оформлено гражданство РФ – 2 чел.;
- субсидию на твердое топливо - 19 семьям;
- детское пособие – 6 семьям;
- устройство несовершеннолетних в учебное учреждение – 3 чел.;
- оформление медицинских документов – 6 чел.;
- с 19 семьями составлена индивидуальная программа адаптации на получение адресной социальной помощи на основе социального контракта, с 1 семьей (на развитие личного подсобного хозяйства), оказана помощь многодетной семье, находящейся в трудной жизненной ситуации и воспитывающей детей-инвалидов в приобретении мебели, постельных принадлежностей, а также семье, находящейся в социально опасном положении помогли собрать мебель, постельные принадлежности, посуду, обувь, вещи, игрушки.

Специалисты отделения социальной помощи семье и детям в работе используют такие **технологии** как:

- **«Социальный патронаж»;**

- **«Внедрение технологий раннего выявления и работы со случаем»**, технологии работы с семьей». Необходимо отметить, что технология реализуется на основе межведомственного взаимодействия.

- **«Сопровождение семей и детей, помощь, поддержка, профилактика»**.

Проводилась профилактическая операция: «Семья».

- **«Сеть социальных контактов»**.

За 2018 год проведено - 11 сетевых встреч, из них - 4 выездные в отдаленные села района (с. Нижняя Ильиновка, Куприяново, с. Калинино, с. Зеленый Бор).

По результатам сетевых встреч наметились позитивные изменения: улучшились детско-родительские отношения. Проведение сетевых встреч с семьями помогает совместными усилиями, а главное при участии самого ребенка решить возникшие проблемы, предотвратить лишения родительских прав.

В отделение социальной помощи семье и детям, осуществляется работа с 47 семьями, имеющие детей-инвалидов 51. В реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Бардагон» принято – 21 заявление и выдано путевок – 18.

В ГАУ АО «Малиновский дом-интернат для умственно отсталых детей (отделение краткосрочного пребывания для детей с ОВЗ)» для прохождения реабилитации принято - 9 заявлений и выдано - 9 путевок.

Для родителей и детей работает клуб «Материнское сердце», деятельностью клуба было охвачено 20 семей, воспитывающих детей-инвалидов. За 2018 год были проведены следующие мероприятия, акции:

- «Прощай, прощай масленица»;
- «Русский солдат не знает преград»;
- Мастер-класс «Крашение яиц витражными красками»;
- Акция «Ветеран живет рядом» (уборка придомовых территорий ветеранов);
- Акция «Открытка ветерану». Поздравление ветерана на дому;
- Литературно-музыкальная композиция совместно с МБУК «Поярковской межпоселенческой библиотекой «Мы правнуки твои, Победа!»;
- Заседание в форме круглого стола «Информационная встреча матерей, воспитывающих детей-инвалидов»;
- Мастер-класс Эбру «Рисование на воде»;
- Выставка цветов, плодов и ягод «Золотая осень»;
- Экскурсия в МБУК «Поярковский районный краеведческий музей» мероприятие «Это не должно повториться», ко «Дню памяти политических репрессий»;
- Участие в районном фотоконкурсе «Мама милая моя» к международному дню матери;
- Мероприятие совместно с МБУК «Поярковской межпоселенческой библиотекой «Моя милая мамочка», посвященное международному дню матери»;
- Игра – викторина «На лесной опушке» совместно с МБУК «Поярковским районным краеведческим музеем»;

- «Раз снежинка, два снежинка...» совместно с МБУК «Поярковским районным краеведческим музеем» мастер-класс по изготовлению новогодних снежинок;

- Новогоднее представление «Новогодний поросенок» совместно с МАУК «РДК».

Дети с ограниченными возможностями здоровья приняли участие в VII Спартакиаде среди детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья Амурской области под девизом «Шанс для каждого». От Михайловского района участвовала команда 5 подростков от 11 до 16 лет, заняли три призовых места: в беге на 100 м., дартсе и шахматах.

В областном фотоконкурсе «Вижу. Чувствую. Дарю», приняли участие - 7 детей-инвалидов в номинациях: «Природой живет человек», «Все дети-наши», «Прекрасные моменты пара-спорта», «А жизнь продолжается...». Работы фотоконкурса размещены на сайте Министерства социальной защиты населения в рубрике «Фотоконкурс». Участники фотоконкурса были приглашены на Губернаторскую елку в областной театр кукол г. Благовещенска. Им были вручены сладкие новогодние подарки и сертификат участника конкурса МСЗН.

Для повышения эффективности коррекционно-реабилитационной работы в учреждении работает служба психологической помощи детям, семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации, «Шаг за шагом», в рамках которой создан и работает клуб родительского мастерства «Семья», где оказывают психологическую помощь и поддержку детям, семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации. Охват деятельностью клуба составляет 30 семей, в них 56 несовершеннолетних. Клуб родительского мастерства «Семья», способствует улучшению психологического климата в семьях, находящихся под патронажем, оптимизации детско-родительских отношений, восстановлению воспитательного потенциала семьи, предотвращению лишения родителей родительских прав. Проведено 13 заседаний: три - в форме мастер-классов, одно – в форме экскурсии в детскую музыкальную школу и знакомством с музыкальными инструментами, 5 мероприятий совместно с МБУК «Центральной межпоселенческой библиотекой», 4 мероприятия совместно с МБУК «Поярковским районным краеведческим музеем».

На каждом занятии родители получают информацию по определенной теме, которая меняет психологическое восприятие своего ребенка. Практическая часть способствует более глубокому пониманию и осознанию важности положительного взаимодействия взрослого с ребенком.

Специалисты отделения организовали и провели конкурсы фотографий: - «Мир семьи» к Международному дню семьи. С целью повышение престижа института семьи, в том числе многодетной, посредством популяризации лучших фоторабот на тему семьи на территории Михайловского района. В первом конкурсе фотографий приняли участие 11 семей по номинациям: «Милая мама», «Милые бабушки и дедушки», «Отцовское внимание», «Семейный портрет», «В ожидании аиста». 15 мая была оформлена фотовыставка в Центральной межпоселенческой библиотеке и подведены итоги конкурса, за призовые места участники награждены, грамотами и ценными подарками;

- «Мама, милая моя», к Международному дню матери. В фотоконкурсе приняли участие 46 семей в номинациях: «В ожидании чуда», «Мама и я – лучшие друзья», «Милая мама», «Мамы всякие нужны, мамы всякие важны». Фотографии были размещены в инстаграмм учреждения, для голосования. Любой подписчик странички КЦСОНа мог проголосовать за понравившееся фото. За призовые места участники награждены, грамотами и ценными подарками, фотовыставка оформлена на стендах в учреждении.

Двое детей приняли участие в областном конкурсе рисунков «Права и обязанности», посвященном дню знаний. Организаторы конкурса - прокуратура Амурской области совместно с советом молодых юристов «ассоциации юристов России».

В рамках работы службы психологической помощи «Шаг за шагом» психолог в работе использует технологию «Профилактика семейного неблагополучия с использованием интерактивного метода психологической идентификации взаимодействия взрослого и ребёнка, что позволило охватить коррекционно-реабилитационной работой в 25 семьями, где родители, не выполняющие надлежащим образом своих обязанностей по воспитанию, обучению и содержанию детей.

Внедрение технологии позволяет родителям соотнести свои действия и поступки в отношении ребенка и влияет на психоэмоциональное состояние родителей с целью нормализации семейных отношений.

В рамках патронатных выездов в семьи психолог, специалисты службы учреждения имеют возможность на месте, в семье, провести консультативную и диагностическую работу по выявлению проблем семьи, детско-родительских отношений, поведенческих реакций подростков. В последующем, семьи приглашаются в учреждение для продолжения намеченных психологом мероприятий.

За 2018 год деятельностью службы психологической помощи оказано социально-психологических услуг 479 (охвачено взрослые – 67 чел., дети – 218).

Внедрение технологии позволяет родителям соотнести свои действия и поступки в отношении ребенка и влияет на психоэмоциональное состояние родителей с целью нормализации семейных отношений.

В рамках патронатных выездов в семьи психолог, специалисты службы учреждения имеют возможность на месте, в семье, провести консультативную и диагностическую работу по выявлению проблем семьи, детско-родительских отношений, поведенческих реакций подростков. В последующем, семьи приглашаются в учреждение для продолжения намеченных психологом мероприятий.

Специалисты в работе с неблагополучными семьями используют инновационные технологии, такие как «Ранняя профилактика социального сиротства» (профилактика отказов от новорожденных), социально-психологическое сопровождение женщин «Мой малыш». Разработана и реализуется программа «Школа ответственного материнства», для сопровождения беременных женщин, матерей, имеющих детей от рождения до 3-х лет. В целях реализации программы на базе центра работает кабинет кризисной беременности, зоны психологической разгрузки, зоны групповых занятий. Мамы получают все необходимые теоретические знания о правильном

уходе, питании, "тревожных сигналах" нарушениях здоровья новорожденного ребенка (интерактивного малыша). Проводятся групповые и индивидуальные занятия. За 2018 год 39 женщин посетили школу ответственного материнства, из них 9 женщин с детьми впервые поставлены на учет, 8 беременных женщин (из них 1 несовершеннолетняя).

Женщинам вручены информационные буклеты по темам ответственного материнства. В работе с участниками используем разные формы работы: беседы, консультации, информационные встречи, практические занятия.

В работу внедрена технология: «Социальная профилактика как технология социальной работы с несовершеннолетними правонарушителями». В рамках работы клуба «Не оступись» профилактическими мероприятиями охвачено 120 несовершеннолетних.

В рамках межведомственной операции «Условник» охвачено 90 несовершеннолетних. Специалисты отделения провели классные часы в школах (с. Поярково, Калинино, Зеленый Бор) в форме диспута «Преступление и уголовная ответственность» (МОБУ Поярковская СОШ охвачено - 87 чел.); «Познай самого себя» (Поярковская СОШ охвачено -23 чел.); «Скажем «НЕТ!» вредным привычкам». (Чесноковская СОШ охвачено - 30 чел.).

В рамках межведомственной операции «Нет-насилию» в школах (Поярковская, Зеленоборская, Коршуновская) проведены лекции с учащимися на тему «Профилактика жестокости и агрессивности в школьной среде и способы ее преодоления», охваченно - 100 несовершеннолетних, проведено родительское собрание с родителями учащихся 7 «В» класса МОБУ «Поярковская СОШ №1», провели акцию «Синяя лента», были розданы 125 синих лент взрослым и детям, проведено анкетирование и охвачено 28 школьников, посещено 10 семей.

В рамках операции «Каникулы» в период с 01июня – 27 августа 2018, летней оздоровительной компании организованы и проведены мероприятия на территории Михайловского района:

-ДОЛ «Белые горы» - оздоровлено 20 несовершеннолетних, из них 8 детей проживают в семьях, состоящих на межведомственном профилактическом учете.

-ДОЛ «Прометей» - оздоровлено 40 несовершеннолетних, из них 10 детей проживают в семьях, состоящих на межведомственном профилактическом учете.

- 80 детей посетили ДОЛ с дневным пребыванием при пришкольных лагерях, из них 14 детей проживают в семьях, состоящих на межведомственном профилактическом учете.

На базе ГАУ АО «Поярковский КЦСОН» проведены 3 профильные смены:

- «Летний калейдоскоп», в период со 02 по 13 июля 2018г. как профилактика безнадзорности и правонарушений среди несовершеннолетних, пропаганда здорового образа жизни; смену посетили 43 несовершеннолетних, из них 20 детей проживают в семьях, состоящих на межведомственном профилактическом учете.

В рамках реализации «Комплекса мер по организации продуктивной социально значимой деятельности несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом, в Амурской области на 2018-2019 годы» проведены:

- две профильные социально-трудовые смены «Все в твоих руках» охвачено мероприятиями 30 несовершеннолетних подростков в возрасте от 13 до 16 лет, состоящих на различных видах профилактического учета, склонных к совершению преступлений и правонарушений и привлечении их к общественно полезной деятельности;

- проект «ПАЦАНКИ. Время перемен», охвачено 10 несовершеннолетних; на протяжении одного месяца с девочками работали различные специалисты в комплексной программе, направленной на духовное и физическое изменение девушек. Она включала в себя работу психолога районного отдела образования, педагога по танцам, преподавателя сценического мастерства, стилиста, визажиста, парикмахера, преподавателя по йоге.

Победительниц проекта было 5, которые получили главный приз в виде бесплатного преображения: прическа, макияж, сертификат на получение ювелирного украшения в салоне-магазине «Сорока».

- проект «Мужская переагрузка» охвачено 10 несовершеннолетних;

В проекте участвовали подростки с девиантным поведением, работа с ними проводилась в целях профилактики правонарушений, активизации жизненной позиции, профориентации подростков.

В ходе операции «Семья» проведено 4 рейда и проверено 33 семьи и местах концентрации несовершеннолетних. Выявлено и поставлено на учет 10 семей.

Проведена акции «Социальные огороды» с целью оказание помощи нуждающимся семьям найти путь к выходу из трудной жизненной ситуации. По итогам акции оказана помощь 32 семьям. Что составляет 40 % от числа семей, стоящих на профилактическом учете.

В рамках целевой профилактической операции «Всеобуч» с 15 августа по 14 сентября 2018 года с целью выявления детей и подростков, не имеющих обязательного общего образования и уклоняющихся от обучения, предупреждения их безнадзорности и правонарушений обследовано 83 семьи, в том числе неблагополучные и малообеспеченные. Специалисты отделения провели благотворительную акцию «Собери ребенка в школу», 98 школьникам оказана помощь канцелярией, вещами (демисезонная одежда, обувь, одежда для детей, игрушками), 11 детей получили портфель первоклассника. Проведено 3 профилактических мероприятия, включая беседы с несовершеннолетними и их родителями.

В рамках празднования Года Добровольца (волонтера) в России в 2018 году. Специалисты отделения социальной помощи семье и детям провели ряд мероприятий, приуроченные к празднованию Дня добровольца (волонтера) совместно с МБУК «Поярковской межпоселенческой библиотекой» с семьями, стоящими на межведомственном профилактическом учете:

-Библиодесант «День добрых дел»;

- Мастер-класс «Цветок маме» к международному «Дню матери». Вручение цветов проходящим женщинам-мамам;

-Волонтеры - это мы! Библиодесант по сохранности фондов;

- Я делаю добро! Мероприятие к закрытию «Года волонтера», награждение активных добровольцев и волонтеров.

Просмотр фильма «Я- ВОЛОНТЕР».

- # Щедрый Вторник, в мероприятии участвовали ребята с (ОВЗ), участники клуба «Не оступись!», участники проекта «Мужская перезагрузка»;
- проведены Благотворительные акции: «Подари ребенку Новый год»; новогодний утренник «Новогодний поросенок» для детей, находящихся в трудной жизненной ситуации;
- «Семья семье». Помощь в сборе вещей, обуви, игрушек, мебели семьям, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Участие коллектива ГАУ АО «Поярковский КЦСОН» в благотворительной акции сбора денежных средств на строительство храма в честь Святого Иоанна Кронштадтского.

В рамках проведения Всероссийского Дня правовой помощи детям на территории Михайловского района были организованы и проведены:

- Диспут «Что такое коррупция» в МОУ «Коршуновская СОШ», участники 8-11 классов. Охват-32 подростка;
- Беседа «Вместе против коррупции» в МОБУ «Поярковская СОШ №1», охват участников-40 подростков;
- Встреча педагогического коллектива и старшеклассников с представителями правоохранительных органов ПДН МО МВД «Михайловский» в МОУ «Зеленоборская СОШ», охват участников 28 несовершеннолетних.

С 1 по 20 сентября 2018 года проводилась профилактическая операция «Огонь и дети» с целью обучения детей мерам пожарной безопасности, профилактика и снижение количества пожаров по причине детской шалости с огнем, совместно с сотрудниками пожарной части №62 с. Поярково.

Информация о работе отделения социальной помощи семье и детям размещается в районной газете «Михайловский вестник» (15 статей), на сайте учреждения и МСЗН (43 статьи).

В 2018 году проводились профилактические операции «Огонь и дети», «Осторожно печка», месячник пожарной безопасности с целью обучения детей мерам пожарной безопасности, профилактика и снижение количества пожаров по причине детской шалости с огнем, совместно с сотрудниками пожарной части №62 с. Поярково.

За отчетный период в ГАУ АО «Поярковский КЦСОН» были проведены следующие мероприятия по обеспечению противопожарной и антитеррористической защищенности учреждения:

- 2 человека прошли курсы повышения квалификации по пожарной безопасности «Пожарно-технический минимум» 21.05.2018 г.
- проведены профилактические операции по пожарной безопасности «Чистый двор», «Осторожно печка», месячник пожарной безопасности;
- техническое обучение сотрудников учреждения по теме: «Действия персонала учреждения при возникновении пожара» - 30.03.2018;
- инструктаж о мерах пожарной безопасности;
- осуществляется контроль, за техническим обслуживанием АПС и системой оповещения о пожаре с отметкой в журнале.

- 03.04.2018 и 13.11.2018, 18.12.2018 проведено обследование противопожарного состояния здания, эвакуационных путей и выхода из здания, составлены акты.

- осуществляется очистка территории от горючего мусора;
- специалисты учреждения информируют население Михайловского района о мерах безопасности, направленных на сохранение жизни и здоровья, повышение бдительности и разъясняют действия в случае террористических угроз, пожарной безопасности путем распространения полиграфической продукции (буклеты: «Правила пожарной безопасности детям», «Не жгите сухую траву», «Чтобы в дом не вошла беда», «Нестрашен огонь тому, кто знаком с правилами пожарной безопасности!», листовки, памятки: «Где пламя без надзора, там и беда без разбора», «Памятка по пожарной безопасности для детей и их родителей», «Правила пожарной безопасности для пожилых, как подготовиться к пожару», «Не играй со спичками – это опасно!», «Памятка населению по соблюдению мер пожарной безопасности», буклет-памятка «Осторожно, пиротехника!»).

Обновлен информационный стенд «Пожарная безопасность».

Особое внимание уделяется охране труда в учреждении:

Учреждение награждено Дипломом I степени за 1 место в смотре-конкурсе на лучшую организацию работы по охране труда среди организаций Михайловского района в 2017 году, и по итогам областного смотра-конкурса на лучшую организацию работы по охране труда среди организаций Амурской области по итогам 2017 года вручена Благодарность;

Учреждение награждено Дипломом за 3 место в смотре-конкурсе на лучшую организацию работы по охране труда среди организаций Михайловского района в 2018 году.

- проведена 26.08.2016 г. специальная оценка условий труда ГАУ АО «Поярковский КЦСОН»

- ежеквартально проводится «Единый день охраны труда» (27.03.2018, 25.06.2018, 25.09.2018, 18.12.2018), составлены акты.

- на мероприятия по охране труда:

- за I квартал 2018 года выделено - 24300 рублей;

- за II квартал 2018 года выделено - 29300 рублей.

- за III квартал 2018 года выделено - 32200 рублей.

- за IV квартал 2018 года выделено - 45000 рублей.

Всего за год: 130800 рублей

Обновлен информационный стенд «Охрана труда».

В учреждении систематически осуществляется обучение специалистов.

За 2018 год прошли курсы повышения квалификации 8 специалистов учреждения, что составляет 25,8%.

За отчетный период контрольно-надзорными органами были проведены 2 проверки.

№ п/п	Наименование контрольного органа	Дата проведения	Результаты проверки	Меры по результатам проверки
1	РОСТРАНСНАДЗОР Восточно-Сибирское межрегиональное	Распоряжение от 12.03.2018 №221/П	Акт от 10.05.2018 Нарушения не	

	управление государственного автодорожного надзора Федеральной службы по надзору в сфере транспорта (ВОСТОЧНО- СИБИРСКОЕ МУГАДН)		ВЫЯВЛЕНЫ	
2	Министерство имущественных отношений Амурской области	Приказ от 18.05.2018 № 528-ОД	Акт от 05.07.2018 Нарушения не выявлены	

Финансовое обеспечение выполнения государственного задания Учреждением осуществляется в виде субсидий из областного бюджета. Планом ФХД утвержденным на 2018 год предусмотрена субсидия в размере: 13 984 788,49 рублей. Фактически за отчетный период субсидия на выполнение государственного задания по видам расходов была использована следующим образом:

Сравнительный анализ показателей плана ФХД по КВФО -4 (в разрезе за 2017-2018 гг.)

Наименов. статьи	Код вида расходов по бюджетной классификац ии и операции сектора	Исполнение показателей плана ФХД			
		План	План	Факт	исполнение плановых показателей за отчетный период (%)
		за 2017 год	на 2018 год	2018 года	
заработная плата	111	7830 031,52	9 715 104,44	9 715 104,44	100
прочие выплаты	112	18 998,00	7 939,84	7 939,84	100
начисления на выплаты по оплате труда	119	2 364 669,50	2 933 961,54	2 933 961,54	100
услуги связи	244	58 030,00	104 736,97	104 736,97	100
транспортные услуги	244	0,00	12 584,00	12 584,00	100
коммунальны	244	450 000,00	445 760,65	445 760,65	100

е услуги					
арендная плата за пользование имуществом	244	73 000,00	66 800,00	66 800,00	100
работы и услуги по соерж. имущества	244	210 000,00	206 481,72	206 481,72	100
прочие работы, услуги	244	228 150,26	303 931,65	303 931,65	100
увеличение стоимости материальны х запасов.	244	415 308,18	182 646,00	182 646,00	100
Уплата налога на имущества организаций и земельного налога	851	105 953,00	97 691,68	97 691,68	100
Уплата прочих налогов, сборов	852	8 308,00	7 150,00	7 150,00	100
Уплата иных платежей	853	1 028,28	0,00	0,00	0
		11 763 476,74	13 984 788,49	13 984 788,49	100

Рост фактических показателей по КВР 244 КВФО 4 в части расходов на услуги связи в сравнительных периодах объясняется с переходом тарифного плана на интернет, в части транспортных услуг заключен договор с транспортной компанией по проезду на пассажирском транспорте общего пользования по регулярным маршрутам по селу социальным работникам.

За 2018 г. фактический кассовый расход через лицевые счета по КВФО 4 составил: 13 984 788,49 руб.

На 01.01.2019 г. на лицевых счетах учреждения КВФО - 4 – остатка нет.

Кредиторская и дебиторская задолженность отсутствует.

По штатному расписанию на 01.01.2019г. числится 37,5 штатных единиц, занято 31 единица. Фактическая численность всех сотрудников - 31 чел. Доля укомплектованности учреждения работниками составляет - 83%.

Кассовый расход по статье 111 по видам финансового обеспечения за 2018 год составил – 9 910 104,44 руб. в том числе:

-КВФО 4 – 9 715 104,44 руб.

-КВФО 2 – 195 000 руб.

**Показатели средней з/платы в динамике за 12 месяцев 2017-2018 гг. в учреждении
составила:**

Категория работников	2017 год	Показатели «дорожной карты» учреждения по категориям работников на 2018 г.	Фактическая среднесписочная за 2018г.	Выполнение показателей «дорожной карты» в %	Отклонения в % по отношению к 2018 г.
Руководитель учреждения	29 063,88	-	29 746,44	-	0,98
Заместители руководителя, главный бухгалтер, иные руководители	36 119,00	-	33 869,80		-1,06
Соц. работники	27 128,93	37 569,00	37 569,00	100	72,2
Прочий персонал	16 429,17	-	17 982,95	-	0,91

Таким образом, показатели «дорожной карты» выполнены.

По сравнению с 2017 годом средняя заработная плата руководителя, заместителя руководителя и главного бухгалтера уменьшилась в связи с тем, что уменьшились стимулирующие выплаты, у социальных работников увеличилась в связи с повышением «дорожной карты».

Заработная плата прочего персонала по сравнению с 2017 годом увеличилась, в связи с увеличением с 01.05.2018 г. минимального размера оплаты труда.

За январь - декабрь 2018 года занято 9,14 ставок социальных работников.

За 2018 года учреждением были получены доходы от оказания платных услуг, и иной приносящей доход деятельности в следующих объемах:

**Сравнительный анализ доходов ГАУ АО " Поярковский
КЦСОН" по КВФО 2**

Наименование услуг	2017г. (руб.)	2018 г. (руб.)	Показатель прироста (%) (+;-)
предоставление социальных услуг без обеспечения проживания	299 441,04	413 529,09	38,01
Возмещение коммунальных услуг	675 679,42	618 644,50	-8,44
Возмещение за проведение работы и услуги по содерж. имущества	7 699,50	0	0
Грант	78 497,90	120 992,55	54,13
Итого	1 061 317,86	1 153 166,14	8,65

Средства полученные учреждением, от оказания платных услуг и от иной приносящей доход деятельности, были использованы на оплату труда работников занятых социальным обслуживанием, на приобретение стульев, кассового аппарата, канцелярских товаров, спец одежды, ГСМ и оплата налога на

имущества.

Заключены договора на возмещение коммунальных услуг с ГКУ АО – УСЗН

Сравнительный анализ показателей плана ФХД по КВФО -2 (за 2018 год)

Наименов. статьи	Код вида расходов по бюджетной классификаци и и операции сектора	Исполнение показателей плана ФХД			
		План	План	Факт	исполнение плановых показателей за отчетный период (%)
		за 2017 год	на 2018 год	за 2018 года	
заработная плата	111	209 169,00	195 000,00	195 000,00	100
прочие выплаты	112	0	0	0	0
начисления на выплаты по оплате труда	119	63 169,04	58 890,00	58 875,37	99,98
услуги связи	244	0	0	0	0
транспортные услуги	244	0	40 000,00	40 000,00	100
коммунальные услуги	244	862 430,58	618 644,50	618 644,50	100
арендная плата за пользование имуществом	244	0	0	0	0
работы и услуги по содерж. имущества	244	7 699,50	0	0	0
прочие работы, услуги	244	42 000,00	46 092,55	46 092,55	100
Увеличение стоимости основных средств	244	100 000,00	66 613,00	66 613,00	100
увеличение стоимости материальных запасов.	244	136 500,00	114 271,91	108 795,92	95,21
Итого:		1 420 968,12	1 159 644,50	1 153 166,14	99,44

по Михайловскому району и ГАУ АО «ПЦССУ «Доверие», за 2018 год возмещено коммунальных услуг на сумму 618 644,50 рублей.

На 01.01.2019 года на лицевых счетах учреждения КВФО 2 остатков нет.

Средства, утвержденные планом финансово хозяйственной деятельности по иной субсидии (КВФО 5) , в сумме 462 000 рублей поступили на счет и были направлены:

- на мероприятия по проведению оздоровительной кампании детей (оздоровление детей, находящихся в трудной жизненной ситуации) в сумме 427 000 рублей, из них на проезд 70 000,00 рублей, на питание детям, находящимся в трудной жизненной ситуации в детском оздоровительном лагере с дневным пребыванием выделено 357 000,00 рублей;
- на приобретение основных средств в части оснащения транспортных средств тахографами в сумме 35 000 рублей.

Остатка средств на 01.01.2019г. по КВФО 5 нет.

Директор

О.Н. Меншун

